

REGOLAMENTO INTEGRALE DEL CONCORSO A PREMI

“Turista in un sorso”

Società Promotrice

JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. con sede legale in Via Marcello Nizzoli 3 - 20147 Milano (MI),
CF: 08984980964

Durata

Il presente Concorso sarà pubblicizzato a partire dal 15 Settembre 2026
Sarà possibile partecipare dal 15 Settembre 2026 al 15 Dicembre 2026
Estrazione finale entro il 28 Febbraio 2027

Ambito Territoriale

La presente manifestazione a premi si svolgerà presso i punti vendita fisici presenti nel territorio nazionale e Repubblica di San Marino. Sono inclusi gli acquisti online.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Sono esclusi gli acquisti effettuati su siti esteri.

Destinatari

La presente manifestazione a premi è rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito “Destinatari”), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti coinvolti per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all’iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione, realizzazione e nel controllo della presente iniziativa.
- Gli acquisti effettuati con P. IVA.

Obiettivo della manifestazione

La presente manifestazione a premi si prefigge lo scopo di incrementare la conoscenza e la vendita dei prodotti coinvolti

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti tutti i prodotti dei brand L’OR, Splendid, Hag.

Ai fini della partecipazione è richiesto l’acquisto di n. 1 prodotto, a scelta tra i tre brand.

Premi

Instant win (in palio: n. 1 a settimana)

n. 13 iPad Mini del valore medio di mercato di € 689,00 (IVA inclusa) cad.

Si precisa che il premio sarà consegnato nella variante/modello disponibile al momento della spedizione.

Estrazione finale

n. 1 Voucher Viaggio alle Maldive del valore complessivo presunto di mercato di € 6.500,00 (non soggetto ad IVA)

Il premio è valido per 2 persone ed include:

- Voli A/r da Roma o Milano
- Trasferimenti Aeroporto/Hotel/Aeroporto
- N. 7 notti in Hotel 4 stelle – pensione completa
- Assicurazione Medico/Bagaglio

Si precisa che:

- Il premio sarà consegnato sotto forma di voucher digitale.
- Il voucher dovrà essere utilizzato con rientro entro il 31/01/2028 (Esclusi ponti, festività, mese di agosto) fornendo tutti i dati necessari alla prenotazione entro 60 giorni dalla data di

- partenza. Qualora non venga utilizzato entro tale data il vincitore non avrà più nulla da pretendere dal Promotore o dai fornitori del premio.
- Il vincitore e l'accompagnatore dovranno essere residenti e/o domiciliati in Italia, dovranno viaggiare nelle stesse date e sui medesimi mezzi e non devono essere soggetti ad alcuna restrizione in merito alla possibilità di viaggiare.
 - I viaggiatori dovranno essere in possesso di tutti i documenti validi necessari per l'ingresso nei paesi di fruizione del premio (e dei visti eventualmente richiesti) entro il termine massimo della data di prenotazione. Il Promotore non sarà responsabile della predisposizione o verifica dei documenti necessari né per eventuali costi sostenuti per la loro predisposizione o nel caso in cui fosse rifiutato l'ingresso nel paese ad uno o entrambi i fruitori del premio.
 - Il valore del premio è determinato in via presuntiva; qualora l'utilizzo del premio generi un valore inferiore o superiore a quello definito in via presuntiva, nessun conguaglio potrà essere richiesto dal vincitore.
 - Il premio non è cedibile ed il vincitore dovrà essere uno dei viaggiatori indicati.
 - È vietato rivendere il premio e/o qualsiasi elemento dello stesso.
 - Il premio non include: bevande non indicate come incluse, souvenir, mance, spese di parcheggio auto, trasferimento da/per luogo di partenza (abitazione), gite, escursioni o altri costi di natura personale e tutto ciò che non risulta indicato nel presente Regolamento. Né il Promotore né altri fornitori del premio saranno pertanto responsabili di tali costi.
 - Il vincitore sarà tenuto a rispettare tutti i termini e le condizioni dei fornitori del premio. In particolare, devono seguire e rispettare tutte le linee guida e le istruzioni (relative, ad esempio, a salute e sicurezza) e tutte le disposizioni di legge e regolamentari applicabili. Inoltre, sarà a carico del vincitore e del relativo accompagnatore l'eventuale stipula di assicurazioni aggiuntive ove non previste dal vettore.
 - È responsabilità del vincitore fornire dati veritieri ai fini della consegna del premio; il Promotore non sarà pertanto responsabile per mancata consegna dei premi a causa della comunicazione di informazioni errate o incomplete.
 - Il vincitore e il suo accompagnatore saranno responsabili degli eventuali costi aggiuntivi di fruizione non a carico del Promotore. Sarà responsabilità del vincitore concordare con il proprio accompagnatore la distribuzione di tali costi.
 - Il vincitore è responsabile del proprio comportamento e di quello del suo accompagnatore, il Promotore e i fornitori del premio non saranno pertanto responsabili nel caso in cui il vincitore e/o l'accompagnatore agiscano in modo da causare una situazione di pericolo per sé stessi o terzi o assumano comportamenti anti-sociali in qualsivoglia maniera o che possano causare disturbo o fastidio a terzi.
 - Si rende noto che, nel caso di non presentazione del vincitore e/o accompagnatore alla data della partenza, nel caso in cui non venisse usufruita la trasferta, nel caso in cui il vincitore, trovandosi già in loco, o per altre motivazioni, utilizzasse solo alcune componenti del premio, nel caso in cui il premio fosse fruito dal solo vincitore o comunque non da entrambe le persone, in tutti i casi esposti, il premio si intenderà comunque completamente assegnato e il vincitore non avrà più nulla da pretendere dal Promotore o dai fornitori del premio.
 - Il Promotore non sarà ritenuto responsabile per eventuali perdite o danni subiti da qualsiasi utilizzatore. I vincitori e/o gli accompagnatori non potranno rivalersi sul Promotore ad esempio per guasti, furti, incidenti, ritardi o problematiche al di fuori della responsabilità del Promotore. Pertanto, il Promotore in tali evenienze non avrà alcun obbligo di sostituzione del premio con uno alternativo di pari o maggior valore.
 - Il Promotore non sarà responsabile per cause di forza maggiore indipendenti dalla sua volontà che impediscano di rispettare il presente regolamento o che determinino omissioni o ritardi, come cause di forza maggiore, quali calamità naturali, condizioni climatiche, scioperi, etc... a titolo esemplificativo ma non esaustivo o circostanze simili che rendano non consigliabile viaggiare o per qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Promotore stesso.

I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro, né è data facoltà agli aventi diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di ricevere premi diversi da quelli richiesti anche se di minor valore. Ove, al momento della consegna, i premi suindicati non dovessero risultare disponibili o non dovessero essere presenti sul mercato, la Società Promotrice si riserva di consegnare premi sostitutivi sotto forma di Gift Card di valore non inferiore a quello dei premi promessi.

Il valore dei premi è da intendersi alla data di redazione del presente Regolamento. Eventuali immagini presenti sui materiali sono a titolo illustrativo. Gli aventi diritto non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.

Montepremi: 15.457,00 euro

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 100% del montepremi netto.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Tutti i Destinatari che, dal 15 Settembre 2026 al 15 Dicembre 2026, acquisteranno almeno n. 1 prodotto coinvolto (a scelta) con Documento d'Acquisto "parlante" nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", parteciperanno all'estrazione dei premi in palio.

La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente il prodotto coinvolto acquistato. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online. Si precisa inoltre, che nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Si ricorda che: l'originale del Documento d'Acquisto Parlante dovrà essere conservato per almeno sei mesi dal termine del Concorso a Premi, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

INSTANT WIN - Partecipazione Web

Per partecipare all'estrazione dei premi in palio ciascun Destinatario dovrà collegarsi, dal 15 Settembre 2026 al 15 Dicembre 2026, al sito www.turistainunsorso.it nella sezione dedicata al presente concorso:

1. Registrarsi indicando i propri dati anagrafici ed un indirizzo e-mail valido;
2. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
3. Caricare la foto/scansione integra e leggibile del documento d'acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;

Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione/foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto forniti (punto vendita, data, ora- se presente, importo totale, numero documento). Nel caso di documenti lunghi è possibile utilizzare il campo "retro".

4. Verificare che i dati del Documento d'Acquisto siano corretti e confermare la partecipazione, secondo le indicazioni del form.

Dopo aver confermato i dati il Destinatario avrà la possibilità di partecipare all'estrazione Instant Win dei premi in palio.

Assegnazione dei Premi

Il sistema è stato programmato per assegnare, con criterio di casualità, n. 1 premio a settimana (dal martedì al lunedì successivo, ad eccezione dell'ultima settimana che terminerà di martedì) per complessivi n. 13 premi nel corso dell'intero periodo previsto per la partecipazione. Il sistema risponderà automaticamente, comunicando a video l'eventuale vincita tra tutte le giocate pervenute in modo assolutamente randomico. Il premio eventualmente non assegnato nel corso di una settimana sarà rimesso in palio nella successiva, ad eccezione dell'ultima settimana prevista per la partecipazione.

Ogni Documento d'Acquisto consentirà una sola partecipazione, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti coinvolti acquistati oltre la soglia minima richiesta.

Comunicazione e convalida della vincita - Instant Win

Il consumatore scoprirà istantaneamente l'esito della giocata perché riceverà un messaggio a video.

Per convalidare la vincita si dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di vincita, esclusivamente via e-mail all'indirizzo info@turistainunsorso.it:

- **La foto/scansione del proprio documento d'identità** (in corso di validità, fronte-retro);

Solo previa verifica della partecipazione vincente, l'utente riceverà il premio al recapito fornito in sede di registrazione.

Si ricorda di conservare la documentazione in originale che dovrà essere inviata in caso di controllo.

ESTRAZIONE FINALE

Tutte le partecipazioni valide pervenute nel periodo saranno inserite in un database che verrà utilizzato per l'estrazione finale, che avverrà alla presenza di un funzionario pubblico preposto alla tutela del consumatore o di un notaio entro il 28 Febbraio 2027. Si procederà ad estrarre, con criterio di casualità: n. 1 nominativo vincente e n. 2 nominativi di riserva.

Si procederà inoltre ad estrarre, tra le giocate Instant Win risultate non vincenti, n. 13 nominativi da utilizzare come riserve (in ordine di estrazione) in caso di premi non assegnati e/o di irreperibilità dei vincitori o mancata/incompleta convalida dei premi assegnati in modalità Instant Win. Le modalità di convalida saranno le medesime precedentemente indicate.

Comunicazione e convalida della vincita - Estrazione finale

I vincitori saranno contattati via e-mail ed eventualmente tramite telefonata. In caso di telefonata verrà effettuato un minimo di 2 tentativi.

Per convalidare la vincita si dovrà inviare, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di vincita, esclusivamente via e-mail all'indirizzo info@turistainunsorso.it:

- **La foto/scansione del proprio documento d'identità** (in corso di validità, fronte-retro);
- **La foto/scansione della liberatoria di accettazione del premio (compilata e firmata).**

Solo previa verifica della partecipazione vincente, l'utente riceverà il premio al recapito fornito in sede di registrazione.

Si ricorda di conservare la documentazione in originale che dovrà essere inviata in caso di controllo.

Note Finali

- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il "Destinatario" l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Tutte le giocate saranno gestite da un sistema informatico dichiarato non manomissibile da un perito informatico. Il server su cui viene effettuata la registrazione dei dati e la gestione delle partecipazioni è situato in Italia.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la partecipazione.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione Documenti d'Acquisto che contengono il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- L'eventuale smarrimento di Documenti d'Acquisto e/o l'invio degli stessi in tempi e/o modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai partecipanti l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale, copia del documento d'identità, stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso

di acquisto online. In tal caso, l'invio dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "Turista in un sorso" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice non si assumerà alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione dei premi dovuta all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il riconoscimento del premio. Il "Destinatario" perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati inseriti in fase di partecipazione alla presente manifestazione a premi non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un concorrente la partecipazione al concorso.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La presente manifestazione a premi è rivolta esclusivamente ai "Destinatari" (sopra indicati), pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione a premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino vincitori con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio vinto in tal modo. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema di partecipazione ideato.
- Nessuna responsabilità sarà imputabile alla Società Promotrice in caso di consegna dei premi la cui confezione sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o danneggiata. La consegna dei premi avverrà tramite posta o corriere, a cui andrà contestato immediatamente al momento della consegna il danno riscontrato. Si consiglia il ricevente prima di firmare la ricevuta di consegna, di controllare accuratamente che la confezione non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, in questi casi, il destinatario potrà respingere la consegna indicandone chiaramente la motivazione sulla ricevuta di consegna.

Gratuità della partecipazione

La partecipazione al presente concorso è gratuita, salvo il costo sostenuto per l'acquisto dei prodotti coinvolti e della connessione ad Internet definito dal piano tariffario del gestore telefonico utilizzato dal partecipante e non rappresenta alcun introito per la Società Promotrice. I premi saranno consegnati gratuitamente ai vincitori entro il termine massimo di 180 giorni dalla data di estrazione.

Pubblicizzazione del Regolamento

Il regolamento completo sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito www.turistainunsorso.it

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto dichiarato nel presente regolamento.

Per informazioni scrivere a info@turistainunsorso.it

Garanzie e adempimenti

Il presente concorso a premi si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

Rivalsa

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 DPR 600 del 29/09/73.

Onlus

I premi non richiesti o non assegnati, diversi da quelli rifiutati (come da Art. 10 comma 5 DPR 430/2001) saranno devoluti alla: Fondazione ABIO Italia - Via Don Gervasini 33, 20153 Milano - C.F. 97384230153

Trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento è JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale. Responsabile del trattamento è ICTlabs S.p.a. Viale Monza n.347-20126 Milano.

Informazioni da fornire ai sensi dell'art. 13, Regolamento Europeo 679/2016 (c.d. "GDPR")

I dati personali forniti volontariamente dagli utenti saranno trattati, principalmente con mezzi elettronici e strumenti di analisi statistica, da JACOBS DOUWE EGBERTS IT S.R.L. Società unipersonale per la gestione di tutte le fasi della promozione a premi denominata "Turista in un sorso". I dati saranno inoltre trattati allo scopo di garantire la conformità alle norme di carattere amministrativo o di altra natura in vigore nel nostro Paese o in virtù di decisioni dell'Unione Europea, e saranno conservati per il periodo previsto dalle norme in questione. I dati richiesti sono obbligatori per i suddetti fini e il loro mancato conferimento non consentirà di gestire la promozione a premi e ottemperare agli obblighi di legge. I dati personali saranno resi disponibili agli organismi di protezione dei consumatori e al funzionario a tutela della fede pubblica per gli scopi della promozione.

I dati saranno conservati per gli scopi relativi alla gestione della promozione e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per il completamento delle singole fasi della promozione e in conformità alle norme applicabili.

Il responsabile del trattamento dei dati è: ICTlabs S.p.a. Viale Monza n.347-20126 Milano

I soggetti autorizzati al trattamento dei dati sono gli agenti di vendita e marketing, i call center, gli addetti ai sistemi informativi e per la sicurezza dei dati.

Ai sensi degli articoli 15-21 del GDPR, gli interessati possono esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione ("diritto all'oblio") e limitazione di trattamento, e possono opporsi al trattamento dei loro dati per legittimi motivi o per scopi informativi e promozionali, scrivendo al titolare del trattamento all'indirizzo postale sopra indicato o tramite e-mail all'indirizzo privacy@jdecoffee.com.

Resta inteso che l'eventuale revoca del consenso, che può essere comunicata in qualsiasi momento, non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso espresso prima della revoca o su meccanismi alternativi permessi per legge.

Resta inoltre inteso che l'interessato ha il diritto di reclamare presso l'autorità di controllo per far valere i propri diritti. È possibile richiedere un elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati scrivendo all'indirizzo postale sopra indicato o inviando un'e-mail all'indirizzo privacy@jdecoffee.com. Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato in forma scritta a privacy@jdecoffee.com per richiedere informazioni sul trattamento dei dati. Infine, l'interessato ha diritto a richiedere la portabilità dei dati, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano da trasmettere direttamente a un altro soggetto, indipendente dal titolare del trattamento, in modo che possa gestirli entro i limiti stabiliti dall'interessato.